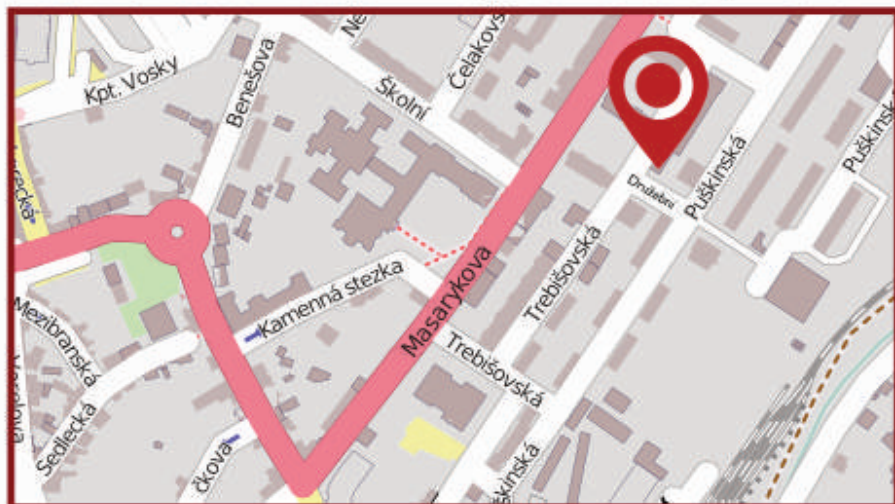


KDE NÁS NAJDETE:

Trebišovská 611, 284 01 Kutná Hora (vchod z ul. Družební)



OTEVÍRACÍ DOBA:

Pondělí	8:00 – 12:00	13:00 – 16:00
Úterý – Pouze objednaní klienti.	8:00 – 12:00	13:00 – 16:00
Středa - Havířská	8:00 – 12:00	13:00 – 15:00
Čtvrtek	8:00 – 12:00	13:00 – 16:00
Pátek – Pouze objednaní klienti.	8:00 – 12:00	

Posledního klienta přijímáme 30 minut před koncem otevírací doby.

KONTAKTY:

tel.: 327 314 486

mob.: 733 755 970 - Mgr. Petra Zítová (vedoucí)
739 328 334 - Mgr. Martina Veberová, DiS.
734 823 998 - Pavlína Zahradníková, DiS.
737 265 704 - Bc. Michaela Deverová, DiS.
734 435 307 - Bc. Tereza Tichá

e-mail: poradna.charita@kh.cz (vedoucí)

stredisko.racek@seznam.cz (soc.pracovníci)

web: www.kh.charita.cz/nase-strediska/racek



PORADNA STŘEDISKA RACEK OBLASTNÍ CHARITA KUTNÁ HORA

POSKYTUJE:

Odborné sociální poradenství (sociální služba)
a Vzdělávací a informační centrum

POSLÁNÍ PORADNY:

Posláním poradny Střediska Racek je pomoc lidem v obtížné sociální situaci, kteří nejsou v daný okamžik schopni svou situaci řešit vlastními silami, a dále formou vzdělávání těmto situacím předcházet.



Komu je poradna určena:

Služba je určena všem lidem bez rozdílu věku, pohlaví, náboženské či etnické příslušnosti. Nejčastější obtížné sociální situace jsou **chudoba, zadluženost a exekuce**, nezaměstnanost, nedostatečné příjmy a vzdělání, nevhodné bydlení, riziko ztráty bydlení či nízké právní vědomí.

Komu služby neposkytujeme:

- ▶ osobám pod vlivem omamných a psychotropních látek (včetně alkoholu)
- ▶ osobám s agresivním chováním
- ▶ osobám, které se opakovaně odmítají zapojit do řešení své situace

Čeho chce poradna dosáhnout:

Zapojit klienta do aktivního řešení jeho obtížné sociální situace, po tuto dobu ho doprovázet, poskytovat mu podporu a rozvíjet jeho dovednosti a schopnosti, které mu umožní řešit obdobné situace v budoucnu samostatně, bez pomoci. Samozřejmým cílem je pomoc danou situaci vyřešit ke spokojenosti klienta poskytováním věcně správných informací a kontaktů.

Naše zásady:

**BEZPLATNOST, DISKRÉTNOST, NESTRANNOST,
NEZÁVISLOST, DOBROVOLNOST, INDIVIDUÁLNÍ
PŘÍSTUP, RESPEKT K VOLBĚ KLIENTA,
AKTIVIZACE A VZDĚLÁVÁNÍ**



Co nabízíme:

- ▶ vyhledávání a poskytnutí informací především v sociální oblasti
- ▶ poradenství v různých oblastech života (viz...níže)
- ▶ jednání s třetí stranou ve prospěch klienta (telefonické, osobní, písemné)
- ▶ pomoc porozumět různým písemnostem (úředním dopisům, soudním rozhodnutím, smlouvám, exekutorským příkazům, atd.)
- ▶ pomoc se sepisováním písemností (žádosti, formuláře, odvolání, dopisy, atd.)
- ▶ technicko-materiální pomoc (umožnění telefonování, tisk, kopírování, skenování, odeslání emailu)
- ▶ zprostředkování dalších služeb
- ▶ vzdělávací aktivity (především v oblasti financí a dluhové problematiky)

Oblasti, ve kterých je klientům poskytována pomoc, podpora a informace:

- ▶ finance (osobní a rodinný rozpočet, dluhy, půjčky, exekuce, osobní bankrot)
- ▶ zaměstnanost (pomoc s hledáním pracovního uplatnění, úprava pracovních právních vztahů)
- ▶ bydlení (pomoc s hledáním vhodného bydlení, úprava nájemních vztahů, trvalý pobyt)
- ▶ sociální dávky
- ▶ pojištění (sociální, zdravotní)
- ▶ rodina a mezilidské vztahy
- ▶ občansko-právní problematika
- ▶ zdravotnictví
- ▶ školství a vzdělávání
- ▶ ochrana spotřebitele

Co naopak nenabízíme:

- ▶ finanční prostředky (peníze nedáváme ani nepůjčujeme)
- ▶ ubytování (nevládneme žádné byty ani pokoje)
- ▶ zastupování u soudu
- ▶ psychologické poradenství
- ▶ výpočty daní, poplatků, důchodů, pojištění, dávek státní sociální podpory a hmotné nouze
- ▶ neradíme v komerčních záležitostech